



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
ENTI RREGULLATOR I ENERGJISË
BORDI

VENDIM

Nr. 273, Datë 25.09.2026

MBI

**FILLIMIN E PROCEDURËS ADMINISTRATIVE PËR MIRATIMIN E
“RREGULLORES PËR KËRKESAT MINIMALE PËR PËRMBAJTJEN E FATURAVE
TË ENERGJISË ELEKTRIKE DHE INFORMACIONIN E FATURIMIT”**

Në mbështetje të neneve 16 dhe 101 të ligjit nr. 59/2026, *“Për sektorin e energjisë elektrike”*, si dhe nenit 15 të *Rregullores për organizimin, funksionimin dhe procedurat e ERE-s*, miratuar me vendimin e bordit të Entit Rregullator të Energjisë (ERE) nr. 96, datë 17.06.2016; Bordi i ERE-s, në mbledhjen e tij të datës 25.09.2026, pasi shqyrtoi relacionin me nr. 2861 prot., datë 23.09.2026, të përgatitur nga Grupi i Punës, i ngritur me Urdhrin e Kryetarit të ERE-s nr. 138, datë 18.08.2026, *“Mbi fillimin e procedurës për miratimin e “Rregullores për kërkesat minimale për përmbajtjen e faturave të energjisë elektrike dhe informacionin e faturimit”*,

Konstatoi se:

- Neni 101 i ligjit nr. 59/2026, *“Për sektorin e energjisë elektrike”*, përcakton kërkesat që lidhen me faturat dhe informacionin e faturimit dhe ngarkon ERE-n me detyrime të posaçme për përcaktimin e kërkesave të detajuara për informacionin minimal që duhet të përmbajnë faturat dhe informacioni i faturimit. Sipas pikës 1 të këtij neni, ERE siguron që faturat dhe informacioni i faturimit të jenë të sakta, të lehta për t’u kuptuar, të qarta, koncize, të përshtatshme për përdoruesit dhe të paraqitura në mënyrë që të lehtësojë krahasimin nga klientët fundorë.
- Pika 5 e nenit 101 të ligjit nr. 59/2026 parashikon detyrimin e ERE-s që, pas konsultimit me organizatat e mbrojtjes së klientëve, të përgatisë dhe publikojë kërkesat e detajuara për informacionin minimal që duhet të përmbajnë faturat dhe informacioni i faturimit, duke përfshirë edhe informacionin lidhur me përzierjen energjetike dhe ndikimin mjedisor. Për rrjedhojë, hartimi dhe miratimi i një akti të posaçëm rregullator përbën përmbushje të një detyrimi të drejtpërdrejtë ligjor të ERE-s.
- Në zbatim të kuadrit të ri ligjor dhe Urdhrit të Kryetarit të ERE-s nr. 138, datë 18.08.2026, Grupi i Punës ka hartuar projekt *“Rregulloren për kërkesat minimale për përmbajtjen e faturave të energjisë elektrike dhe informacionin e faturimit”*, me qëllim konkretizimin e kërkesave të nenit 101 të ligjit nr. 59/2026 dhe përcaktimin e kërkesave të qarta, të zbatueshme dhe të verifikueshme për furnizuesit.
- Projekt-rregullorja përcakton, në mënyrë të unifikuar dhe të detyrueshme, kërkesat minimale për informacionin që duhet të përmbajë fatura e energjisë elektrike dhe informacioni shoqërues i faturimit, me qëllim garantimin e transparencës, kuptueshmërisë dhe mundësisë së verifikimit të detyrimit të faturuar nga klientët fundorë.
- Projekt-rregullorja përcakton kërkesat minimale lidhur me identifikimin e klientit dhe pikës së furnizimit, periudhën e faturimit dhe konsumin, të dhënat e matjes, çmimin ose tarifën e

aplikuar, komponentët përbërës të shumës së faturuar, detyrimet e periudhës aktuale dhe, sipas rastit, ato të periudhave të mëparshme, shumën totale për pagesë dhe afatin e pagesës, si dhe informacionin mbi furnizuesin dhe të drejtat e klientit.

- Në rastet kur konsumi nuk përcaktohet mbi bazën e të dhënave reale të matjes, projekt-rregullorja parashikon që në faturë të bëhet e dallueshme mënyra e përcaktimit të konsumit, përfshirë rastet kur të dhënat e matjes deklarohen nga vetë klienti. Informacioni mbi të dhënat e matjes, përfshirë, sipas rastit, leximet e matësit dhe periudhën përkatëse, synon t'i mundësojë klientit të verifikojë lidhjen ndërmjet të dhënave mbi të cilat është mbështetur faturimi, konsumit të faturuar dhe shumës përfundimtare të detyrimit.
- Projekt-rregullorja përcakton kërkesat për paraqitjen e qartë të çmimit ose tarifës së aplikuar, sasisë së energjisë së faturuar dhe komponentëve përbërës të shumës që klienti duhet të paguajë, përfshirë taksat, tarifat dhe detyrimet e tjera, sipas rastit. Kur në faturë përfshihen detyrime të periudhave të mëparshme, këto duhet të dallohen nga detyrimi që i përket periudhës aktuale të faturimit.
- Projekt-rregullorja parashikon gjithashtu informacion mbi mënyrat e kryerjes së pagesës, të dhënat e kontaktit të furnizuesit dhe të drejtat e klientit, përfshirë informacionin mbi ndryshimin e furnizuesit, mjetin e krahasimit të ofertave të administruar nga ERE dhe mekanizmat për zgjidhjen jashtëgjyqësore të mosmarrëveshjeve. Në përputhje me kërkesat e nenit 101 të ligjit nr. 59/2026, në informacionin e faturimit përfshihet edhe informacioni lidhur me përzierjen energjetike dhe ndikimin mjedisor.
- Projekt-rregullorja nuk ndryshon rregullat materiale për përcaktimin e çmimeve apo tarifave të energjisë elektrike, por standardizon mënyrën e paraqitjes së informacionit për konsumin dhe detyrimin financiar ndaj klientit fundor.
- Në hartimin e projekt-rregullores janë marrë në konsideratë edhe parimet e legjislacionit të Bashkimit Evropian për transparencën dhe informacionin e faturimit të klientëve fundorë, veçanërisht kërkesat e përcaktuara në Direktivën (BE) 2019/944 për rregullat e përbashkëta për tregun e brendshëm të energjisë elektrike, për aq sa këto kërkesa janë të zbatueshme me kuadrin ligjor dhe rregullator shqiptar.
- Përpara miratimit përfundimtar, projekt *“Rregullorja për kërkesat minimale për përmbajtjen e faturave të energjisë elektrike dhe informacionin e faturimit”* do t'i nënshtrohet procesit të konsultimit, në përputhje me pikën 5 të nenit 101 të ligjit nr. 59/2026 dhe rregullat e ERE-s për njoftimin dhe konsultimin publik, me qëllim marrjen dhe shqyrtimin e komenteve, vërejtjeve dhe propozimeve të organizatave të mbrojtjes së klientëve dhe palëve të tjera të interesuara.

Për gjithë sa më sipër, bordi i ERE-s,

Vendosi:

1. Të fillojë procedurën administrative për miratimin e *“Rregullores për kërkesat minimale për përmbajtjen e faturave të energjisë elektrike dhe informacionin e faturimit”*, sipas tekstit bashkëlidhur këtij vendimi.
2. Projekt *“Rregullorja për kërkesat minimale për përmbajtjen e faturave të energjisë elektrike dhe informacionin e faturimit”* t'i nënshtrohet procedurës së konsultimit dhe shqyrtimit, përfshirë konsultimin me organizatat e mbrojtjes së klientëve, në përputhje me kërkesat e legjislacionit në fuqi dhe procedurat e përcaktuara nga ERE për miratimin e akteve rregullatore.

3. Ngarkohet Grupi i Punës për ndjekjen e procedurës, kryerjen e veprimeve të nevojshme procedurale lidhur me publikimin dhe konsultimin e projektaktit, administrimin dhe shqyrtimin e komenteve, vërejtjeve dhe propozimeve të paraqitura, si dhe organizimin e seancave dëgjimore, sipas nevojës.

Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

Çdo palë e përfshirë në këtë procedurë mund t'i kërkojë ERE-s, brenda 7 ditëve kalendarike nga data e marrjes dijeni të vendimit, rishikimin e vendimit të bordit në rast se ka siguruar prova të reja që mund ta çojnë bordin në marrjen e një vendimi të ndryshëm nga i mëparshmi apo për gabime materiale të konstatuara. Për këtë vendim mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative Tiranë, brenda 45 ditëve kalendarike nga dita e publikimit në Fletoren Zyrtare. Paraqitja e ankimit nuk pezullon vlefshmërinë e vendimit, përveçse kur gjykata vendos ndryshe në përputhje me legjislacionin në fuqi.

Ky vendim botohet në Fletoren Zyrtare.

KRYETARI

Petrit AHMETI

PROJEKT-RREGULLORE
“PËR KËRKESAT MINIMALE NË PËRMBAJTJEN E FATURAVE TË ENERGJISË
ELEKTRIKE DHE INFORMACIONIN E FATURIMIT”

Miraturar me vendimin e Bordit të ERE nr. 273, datë 25.09.2026

KREU I
DISPOZITA TË PËRGJITHSHME

Neni 1
Objekti

Kjo Rregullore përcakton kërkesat minimale dhe të detyrueshme për përmbajtjen e faturave të energjisë elektrike dhe informacionin e faturimit, që furnizuesit u ofrojnë klientëve fundorë, me qëllim sigurimin e informacionit të plotë, të saktë, të qartë, të kuptueshëm dhe të krahasueshëm mbi konsumin dhe detyrimin përkatës.

Neni 2
Baza ligjore

Kjo Rregullore hartohet në mbështetje të ligjit nr. 59/2026 “Për sektorin e energjisë elektrike”, Pjesa e Gjashtë, neni 101, pika 1, të ligjit “Për mbrojtjen e konsumatorëve”, si dhe të akteve nënligjore në fuqi.

Neni 3
Përkufizime

1. Në këtë Rregullore, termat e mëposhtëm kanë këtë kuptim:

- a) **“Vlerë referuese”** – është sasia e energjisë elektrike, e shprehur në kWh, e përcaktuar në përputhje me metodologjinë e miratur nga ERE, që përdoret për qëllime faturimi në rastet kur të dhënat reale të matjes së konsumit janë përkohësisht të padisponueshme ose të paarrtshme. Vlera referuese përcaktohet mbi bazën e të dhënave historike të konsumit të matur të klientit ose, kur këto të dhëna mungojnë, sipas mënyrës së përcaktuar në metodologjinë përkatëse të ERE-së;
- b) **“Konsum i vlerësuar”** – është sasia e energjisë elektrike e përlogaritur në mungesë të të dhënave reale të matjes, sipas metodologjisë dhe kriterëve të miratuara nga ERE;
- c) **“Vetëlexim i matësit”** – është procesi nëpërmjet të cilit klienti lexon dhe fotografon treguesin e aparatit matës dhe i komunikon furnizuesit të dhënat e matjes, brenda afatit dhe në mënyrën e përcaktuar nga furnizuesi dhe legjislacioni në fuqi, për qëllime të faturimit të konsumit të energjisë elektrike.

2. Për termat dhe përkufizimet që nuk janë përcaktuar shprehimisht në këtë Rregullore, zbatohen përkufizimet e parashikuara në ligjin në fuqi për sektorin e energjisë elektrike.

Neni 4 **Fusha e zbatimit**

Kjo Rregullore zbatohet nga furnizuesit e energjisë elektrike ndaj klientëve fundorë, për faturat e energjisë elektrike dhe informacionin e faturimit të lëshuar në përputhje me kontratën e furnizimit dhe legjislacionin në fuqi.

KREU II **KËRKESAT MINIMALE PËR PËRMBAJTJEN E FATURËS**

Neni 5 **Kërkesa të përgjithshme**

1. Fatura e energjisë elektrike duhet të jetë e saktë, e qartë, koncize, e kuptueshme dhe e paraqitur në mënyrë që t'i mundësojë klientit fundor të verifikojë konsumin dhe shumën për t'u paguar.
2. Informacioni kryesor mbi konsumin, çmimin, shumën totale dhe afatin e pagesës paraqitet në mënyrë të dukshme dhe të dallueshme nga informacioni tjetër.
3. Informacioni i paraqitur në faturë duhet të jetë i saktë, i plotë dhe në përputhje me të dhënat mbi bazën e të cilave është kryer faturimi, si dhe me kriteret dhe kërkesat e përcaktuara në këtë Rregullore.
4. Çdo anomali në konsumin e regjistruar, krahasuar me profilin historik të konsumit të klientit, duhet të dokumentohet dhe të shoqërohet me fotografi.

Neni 6 **Identifikimi i klientit dhe i pikës së furnizimit**

Furnizuesi, në hartimin dhe lëshimin e faturës së energjisë elektrike, duhet të sigurojë që ajo të përmbajë, minimalisht, të dhënat e nevojshme për identifikimin e klientit dhe të pikës së furnizimit, si më poshtë:

- a) emrin dhe mbiemrin/emrin ligjor të klientit;
- b) adresën e pikës së furnizimit;
- c) kodin e klientit;
- ç) kodin unik të identifikimit të aparatit matës dhe të vulës së sigurisë;
- d) numrin e kontratës së furnizimit, kur është i aplikueshëm;
- dh) kategorinë e konsumatorit;
- e) numrin dhe datën e lëshimit të faturës.

Neni 7

Periudha e faturimit dhe të dhënat e matjes

Fatura e energjisë elektrike duhet të përmbajë, si pjesë integrale të saj, informacionin e nevojshëm për identifikimin e periudhës së faturimit, të dhënat e matjes dhe mënyrën e përcaktimit të konsumit të faturuar, si më poshtë:

- a) periudhën për të cilën është lëshuar fatura, duke përcaktuar datën e fillimit dhe të përfundimit të periudhës së faturimit;
- b) leximin pararendës dhe leximin aktual të aparatit matës, së bashku me datat përkatëse të leximit. Në rastin kur të dhënat e leximit aktual janë deklaruar nga klienti nëpërmjet vetëleximit të aparatit matës, kjo duhet të pasqyrohet në faturë, së bashku me vlerën e deklaruar dhe datën e vetëleximit;
- c) sasinë e energjisë elektrike të faturuar për periudhën përkatëse, të shprehur në kWh (pik/jo pik, aktive/reaktive);
- ç) mënyrën e përcaktimit të sasisë së energjisë elektrike të faturuar, duke dalluar qartë konsumin e matur nga konsumi i vlerësuar ose nga konsumi i përcaktuar mbi bazën e vetëleximit të aparatit matës;
- d) informacionin përkatës lidhur me matjen në distancë, kur kjo mënyrë matjeje aplikohet.

Neni 8

Çmimi dhe përbërja e detyrimit

Fatura e energjisë elektrike duhet të paraqesë qartë të gjitha elementet përbërëse të çmimit të aplikuar dhe të detyrimeve financiare të konsumatorit, duke përfshirë:

- a) emërtimin e tarifës së aplikuar;
- b) çmimin e aplikuar;
- c) sasinë e energjisë së faturuar;
- ç) tarifat, taksat, detyrimet dhe komponentët e tjerë të aplikueshëm;
- d) çdo zbritje ose përfitim të aplikuar;
- dh) shumën totale për t'u paguar.

Neni 9

Afati dhe mënyra e pagesës

Pjesë integrale e faturës së energjisë elektrike duhet të jetë pasqyrimi i qartë i të gjitha modaliteteve të kryerjes së pagesës nga klienti, që ofron i licencuari, duke përfshirë informacion në lidhje me:

- a) shumën totale për pagesë;
- b) numrin e llogarisë së furnizuesit;
- c) komisionet e aplikueshme për kryerjen e pagesës, nëse ka të tilla;

- ç) mënyrat e pagesës pa komision, kur ofrohen nga i licencuari;
- d) të dhënat e kontaktit ose kanalet për asistencë lidhur me kryerjen e pagesës, nëse është e nevojshme.

Neni 10

Detyrimet e periudhave të mëparshme

1. Nëse në faturë përfshihen detyrime të periudhave të mëparshme, ato duhet të paraqiten të ndara dhe të identifikueshme nga detyrimi që i përket periudhës aktuale të faturimit.
2. Fatura duhet të bëjë të dallueshme, sipas rastit:
 - a) detyrimin e periudhës aktuale;
 - b) detyrimet e mëparshme;
 - c) pagesat e kryera;
 - ç) kamatëvonesat;
 - d) kreditimet ose korrigjimet;
 - dh) shumën totale të mbetur për pagesë.

KREU III

INFORMACIONI I DETYRUESHËM PLOTËSUES

Neni 11

Të dhënat e furnizuesit

Fatura e energjisë elektrike duhet të përmbajë emrin dhe të dhënat e kontaktit të furnizuesit, duke përfshirë:

- a) NIPT-in e furnizuesit;
- b) numrin e telefonit të shërbimit ndaj klientit;
- c) adresën e postës elektronike;
- ç) adresën e selisë ose adresën për komunikim me klientët.

Neni 12

Informacioni mbi kontratën dhe të drejtat e klientit

Fatura e energjisë elektrike duhet të përmbajë ose të referojë në mënyrë të qartë:

- a) kategorinë e konsumatorit;
- b) datën e përfundimit të kontratës, kur është e aplikueshme;
- c) informacionin mbi mundësinë dhe përfitimet e ndryshimit të furnizuesit;
- ç) kodin e klientit për ndryshimin e furnizuesit ose kodin unik të pikës së furnizimit;

- d) informacionin mbi të drejtën e klientit për zgjidhjen jashtëgjyqësore të mosmarrëveshjeve, procedurat përkatëse dhe të dhënat e subjektit përgjegjës për trajtimin e tyre, në përputhje me nenin 19 të ligjit për sektorin e energjisë elektrike;
- dh) informacionin mbi pikën e vetme të kontaktit;
- e) informacionin për të drejtat e klientëve fundorë në lidhje me zgjidhjen e mosmarrëveshjeve jashtë gjykatës, duke përfshirë të dhënat e kontaktit të subjektit përgjegjës;
- ë) lidhjen ose referencën për mjetin e krahasimit të ofertave, të administruar nga ERE.

Neni 13

Informacioni mbi konsumin dhe krahasimin e tij

Kur fatura bazohet në konsum referues ose në lexim në distancë, në faturë ose në informacionin e faturimit duhet të vihen në dispozicion:

- a) konsumi i periudhës aktuale të leximit në distancë;
- b) konsumi i periudhës së përcaktuar për referencë në rregulloren e ERE-së;
- c) paraqitja krahasuese e konsumit, në mënyrë të kuptueshme dhe, kur është e përshtatshme, grafike.

Neni 14

Faturimi i energjisë elektrike gjatë mosfunksionimit të aparatit matës

1. Në rast se të dhënat e aparatit matës janë përkohësisht të padisponueshme ose të paarritshme për një periudhë më të gjatë se 1 (një) muaj, operatorët e rrjetit llogarisin vlera referuese zëvendësuese, bazuar në metodologjinë e miratuar nga ERE. Periudha e zbatimit të vlerave referuese nuk mund të zgjasë më shumë se 3 (tre) muaj.
2. Nëse furnizuesi nuk respekton afatin e përcaktuar në pikën 12.1 për vendosjen e matësit të rregullt, përgjegjësia është e furnizuesit dhe faturimi për ditët pa matje, përtej këtij afati, do të jetë zero.
3. Në rast të konstatimit të pasaktësive në matje, palët rregullojnë efektet në zbatim të parashikimeve të Kodit të Matjes dhe të akteve të tjera ligjore në fuqi.

Neni 15

Përzierja energjetike dhe ndikimi mjedisor

Furnizuesi duhet të paraqesë në faturë ose në informacionin shoqërues të faturimit, sipas legjislacionit në fuqi:

- a) kontributin e burimeve të ndryshme të energjisë në energjinë elektrike të furnizuar;
- b) përzierjen e përgjithshme energjetike të furnizuesit për vitin paraardhës;
- c) informacionin mbi ndikimin mjedisor, të paktën në lidhje me emetimet e CO₂ dhe mbetjet radioaktive, sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi.

KREU IV DISPOZITA TË FUNDIT

Neni 16 Fatura elektronike

Furnizuesit u ofrojnë klientëve fundorë mundësinë për të marrë faturat dhe informacionin e faturimit në mënyrë elektronike, pa cenuar të drejtën e klientit për marrjen e informacionit në formatin e parashikuar nga legjislacioni në fuqi.

Neni 17 Shpjegimi i faturës

Me kërkesë të klientit fundor, furnizuesi duhet të japë pa pagesë një shpjegim të qartë dhe të kuptueshëm mbi mënyrën e përlogaritjes së faturës, veçanërisht kur faturimi nuk bazohet në konsumin real.

Neni 18 Përputhshmëria e faturave

Furnizuesit detyrohen të sigurojnë që faturat dhe informacioni i faturimit të jenë në përputhje me kërkesat e kësaj Rregulloreje dhe me dispozitat e legjislacionit në fuqi.

Neni 19 Dispozita të përgjithshme

Fatura e energjisë elektrike dhe informacioni shoqërues i saj duhet të përmbajnë të gjitha të dhënat dhe informacionin e kërkuar nga kjo Rregullore, nga legjislacioni në fuqi për sektorin e energjisë elektrike dhe nga legjislacioni për mbrojtjen e konsumatorëve. Informacioni mund të paraqitet në faturë ose, kur është e nevojshme, në materiale shoqëruese, të cilat i vihen në dispozicion klientit në mënyrë të qartë, të kuptueshme dhe pa pagesë. Fatura dhe informacioni shoqërues duhet të përfshijnë çdo informacion tjetër të detyrueshëm për mbrojtjen dhe ushtrimin e të drejtave të konsumatorit, sipas legjislacionit në fuqi.

Neni 20 Hyrja në fuqi

Kjo Rregullore hyn në fuqi pas botimit në Fletoren Zyrtare.