



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
ENTI RREGULLATOR I ENERGJISË
BORDI

VENDIM

Nr. 274, Datë 25.09.2026

MBI

**FILLIMIN E PROCEDURËS ADMINISTRATIVE PËR MIRATIMIN E “KUSHTEVE
TË PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË
FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE”**

Në mbështetje të neneve 16, 20, gërma “h”, dhe 107, pika 1, të ligjit nr. 59/2026, “Për sektorin e energjisë elektrike”; ligjit nr. 9902, datë 17.04.2008, “Për mbrojtjen e konsumatorëve”, i ndryshuar; ligjit nr. 124/2024, “Për mbrojtjen e të dhënave personale”; si dhe nenit 15 të Rregullores për organizimin, funksionimin dhe procedurat e ERE-s, miratuar me vendimin e Bordit të Entit Rregullator të Energjisë (ERE) nr. 96, datë 17.06.2016; Bordi i ERE-s, në mbledhjen e tij të datës 25.09.2026, pasi shqyrtoi relacionin me nr. 2862 prot., datë 23.09.2026, të përgatitur nga Grupi i Punës, i ngritur me Urdhrin e Kryetarit të ERE-s nr. 138, datë 18.08.2026, “Mbi fillimin e procedurës për miratimin e Kushteve të Përgjithshme të Kontratës së Shërbimit Universal të Furnizimit me Energji Elektrike”,

Konstatoi se:

- Neni 20, shkronja “h”, i ligjit nr. 59/2026, “Për sektorin e energjisë elektrike”, i njeh ERE-s kompetencën për miratimin e kontratave tip ose të kushteve të përgjithshme të kontratave për shërbimet e rregulluara të ofruara nga pjesëmarrësit e tregut të ngarkuar me detyrimin e shërbimit publik, ndërsa neni 107, pika 1, i këtij ligji përcakton se ERE miraton kushtet e përgjithshme të kontratës së furnizimit me energji elektrike që lidhet ndërmjet klientit fundor dhe furnizuesit të ngarkuar me Shërbimin Universal të Furnizimit.
- Kushtet e Përgjithshme të Kontratës së Shërbimit Universal të Furnizimit me Energji Elektrike në fuqi janë miratuar me vendimin e Bordit të ERE-s nr. 15, datë 10.01.2018, në mbështetje të ligjit nr. 43/2015, “Për sektorin e energjisë elektrike”. Ky ligj është shfuqizuar me nenin 136, pika 1, të ligjit nr. 59/2026, ndërsa, sipas nenit 135, pika 4, të këtij të fundit, të drejtat dhe detyrimet ekzistuese të pjesëmarrësve në treg vazhdojnë të përmbushen deri në hyrjen në fuqi të akteve nënligjore të parashikuara në ligjin e ri. Për rrjedhojë, është e nevojshme përshtatja e Kushteve të Përgjithshme me kuadrin e ri ligjor.
- Ligji nr. 59/2026, ka përcaktuar të drejta dhe detyrime për klientët dhe furnizuesit, të cilat duhet të reflektohen në marrëdhënien kontraktore të furnizimit. Projekt-Kushtet reflektojnë, ndër të tjera, ndarjen e roleve dhe përgjegjësi ndërmjet Furnizuesit dhe Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes (OSSH), veçanërisht në lidhje me sistemin e matjes, leximin dhe administrimin e të dhënave teknike të pikës së lidhjes, nga njëra anë, dhe marrëdhënien kontraktore të furnizimit me Klientin, përfshirë faturimin dhe informimin e tij, nga ana tjetër.
- Projekt-Kushtet reflektojnë të drejtat dhe format e pjesëmarrjes së Klientit në treg të parashikuara nga ligji nr. 59/2026, përfshirë të drejtën për instalimin e njësive matëse shtesë, të drejtën për të kërkuar kalimin, kur plotësohen kushtet përkatëse, në një kontratë furnizimi me ndërprerje, të drejtën e klientit të pajisur me matës inteligjent për të lidhur kontratë me çmim dinamik të energjisë elektrike, si dhe të drejtën për të vepruar si klient aktiv, për t’u bërë anëtar i një komuniteti energjetik ose për të lidhur kontratë agregimi, pa iu nënshtruar kërkesave, tarifave ose procedurave diskriminuese. Projekt-Kushtet reflektojnë gjithashtu të

drejtën e Klientit për të zgjedhur dhe ndryshuar furnizuesin pa kosto shtesë, në përputhje me legjislacionin dhe aktet rregullatore në fuqi.

- Projekt-Kushtet përditësojnë rregullat për matjen dhe leximin e konsumit dhe, pa cënuar përgjegjësinë e OSSH-së për kryerjen e leximit periodik të matësit, parashikojnë mundësinë e Klientit për të kryer vetëleximin e matësit për një periudhë 30-ditore dhe për t'ia komunikuar Furnizuesit të dhënat e vetëleximit. Projekt-Kushtet përcaktojnë gjithashtu procedurën për pranimin ose mospranimin e këtyre të dhënave nga Furnizuesi, verifikimin e tyre nga OSSH-ja dhe sistemin e faturimit në rast të konstatimit të mospërputhjeve.
- Projekt-Kushtet përforcojnë detyrimet e Furnizuesit për informimin dhe transparencën ndaj Klientit, duke parashikuar, ndër të tjera, vënien në dispozicion të Klientit, përpara nënshkrimit të Kontratës, në mënyrë të dukshme dhe në gjuhë të përmbledhur e të thjeshtë, të përmbledhjes së kushteve kryesore kontraktore, si dhe informimin e tij për çmimet, tarifat, kushtet e furnizimit, mënyrat e pagesës dhe të drejtat që burojnë nga marrëdhënia kontraktore. Projekt-Kushtet parashikojnë gjithashtu njoftimin paraprak të Klientit për ndryshimet e kushteve kontraktore dhe të çmimit, si dhe të drejtën e tij për të përfunduar Kontratën, në rastet dhe sipas kushteve të përcaktuara në Kontratë dhe në legjislacionin në fuqi.
- Si element i ri në mbrojtjen e interesave ekonomikë të Klientit, Projekt-Kushtet parashikojnë që, pas zgjidhjes ose përfundimit të Kontratës, nëse rezulton dhe provohet një shumë e mbipaguar nga Klienti, kjo shumë të kreditohet në një kontratë aktive të Klientit me Furnizuesin dhe, kur një kreditim i tillë nuk është i mundur, t'i kthehet Klientit me kërkesë të tij, duke garantuar ruajtjen e së drejtës së Klientit mbi shumën e mbipaguar edhe pas përfundimit të marrëdhënies kontraktore në të cilën është krijuar mbipagesa.
- Për administrimin më të qartë të marrëdhënies kontraktore, Projekt-Kushtet parashikojnë përdorimin e një kodi të individualizuar të Kontratës dhe shoqërohen me Aneksin 1 “Skeda teknike”, për administrimin e të dhënave teknike të pikës së lidhjes; Aneksin 2 “Përmbledhje e të drejtave dhe detyrimeve të klientit dhe furnizuesit”, nëpërmjet të cilit Klientit i paraqiten në mënyrë të përmbledhur të drejtat dhe detyrimet kryesore që burojnë nga Kontrata; si dhe Aneksin 3 “Format e përzgjedhura të komunikimit”, nëpërmjet të cilit Klienti mund të përzgjedhë një ose disa forma komunikimi me Furnizuesin dhe t'i ndryshojë ato në çdo kohë, pa pagesë, pa cenuar rastet kur legjislacioni ose Kontrata kërkojnë një formë të posaçme njoftimi.
- FSHU sh.a., me shkresën nr. 4800 prot., datë 03.08.2026, të protokolluar në ERE me nr. 2437 prot., datë 07.08.2026, ka përcjellë një draft të “Kushteve të Përgjithshme të Kontratës së Shërbimit Universal të Furnizimit me Energji Elektrike”, së bashku me anekset përkatëse. Grupi i Punës ka shqyrtuar materialin e paraqitur dhe ka marrë në konsideratë ato propozime që janë vlerësuar në përputhje me kuadrin ligjor dhe rregullator në fuqi, duke i plotësuar dhe riformuluar, sipas rastit, në funksion të garantimit të të drejtave të Klientit dhe zbatueshmërisë së Kushteve të Përgjithshme.
- Përpara miratimit përfundimtar, projekti i “Kushteve të Përgjithshme të Kontratës së Shërbimit Universal të Furnizimit me Energji Elektrike” duhet t'i nënshtrohet procesit të konsultimit me palët e interesuara, përfshirë shoqatat që përfaqësojnë interesat e konsumatorëve, me qëllim marrjen dhe shqyrtimin e komenteve, vërejtjeve dhe propozimeve përkatëse.

Për gjithë sa më sipër, bordi i ERE-s,

Vendosi:

1. Të fillojë procedurën administrative për miratimin e “Kushteve të Përgjithshme të Kontratës së Shërbimit Universal të Furnizimit me Energji Elektrike”.
2. Projekt- Kushtet e Përgjithshme të Kontratës së Shërbimit Universal të Furnizimit me Energji Elektrike”, do t'i nënshtrohet procedurës së konsultimit dhe shqyrtimit, në përputhje me kërkesat e legjislacionit në fuqi dhe procedurat e përcaktuara nga ERE për miratimin e akteve rregullatore.

3. Ngarkohet Grupi i punës për ndjekjen e procedurës, për kryerjen e veprimeve të nevojshme procedurale lidhur me publikimin, konsultimin dhe administrimin e komenteve mbi projektaktin apo organizimin e seancave dëgjimore sipas nevojës.

Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

Çdo palë e përfshirë në këtë procedurë mund t'i kërkojë ERE-s, brenda 7 ditëve kalendarike nga data e marrjes dijeni të vendimit, rishikimin e vendimit të bordit në rast se ka siguruar prova të reja që mund ta çojnë bordin në marrjen e një vendimi të ndryshëm nga i mëparshmi apo për gabime materiale të konstatuara. Për këtë vendim mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative Tiranë, brenda 45 ditëve kalendarike nga dita e publikimit në Fletoren Zyrtare. Paraqitja e ankimit nuk pezullon vlefshmërinë e vendimit, përveçse kur gjykata vendos ndryshe në përputhje me legjislacionin në fuqi.

Ky vendim botohet në Fletoren Zyrtare.

KRYETARI

Petrit AHMETI

**KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË
FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE**

Miratuar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

KONTRATË NR. _____

Kodi i Kontratës: _____

PJESA E PARË

E lidhur sot, më datë _____, në _____, ndërmjet palëve:

Furnizuesi i shërbimit universal _____, i regjistruar si person juridik në formën e shoqërisë aksionare, sipas vendimit nr. _____, datë _____, të QKB-së, me Numër Unik të Identifikimit të Subjektit (NUIS) _____, pajisur me licencë për furnizimin me energji elektrike dhe i ngarkuar me detyrimin e shërbimit universal të furnizimit, sipas Vendimit të Bordit të Entit Rregullator të Energjisë (ERE) nr. _____, datë _____, me adresë zyrtare _____, Tiranë, Shqipëri, përfaqësuar nga personi i autorizuar z./znj. _____, i identifikuar më poshtë si “Furnizuesi”,

dhe

Klienti fundor, i identifikuar si më poshtë, i quajtur më poshtë “Klienti”:

Kategoria e Klientit: _____

a) Klient familjar:

Emër, atësi, mbiemër: _____

Datëlindja: _____

Numri i identifikimit personal (NID): _____

Lloji dhe numri i dokumentit të identifikimit: _____

b) Klient jofamiljar (ndërmarrje e vogël ose mikro):

Emri i subjektit: _____

NUIS: _____

Emër, mbiemër i përfaqësuesit ligjor: _____

NID dhe dokumenti i identifikimit i përfaqësuesit ligjor: _____

Adresa e Klientit: qyteti/fshati _____, seksioni _____, rruga _____, ndërtesa _____, ap. _____

Pika e lëvrimit të energjisë elektrike: _____

Adresa e Klientit për dërgimin e faturës: _____

Nr. i telefonit: _____ **Adresa e e-mail-it:** _____

Palët bien dakord që Pjesa e Dytë “Termat dhe kushtet” është pjesë përbërëse dhe e pandashme e kësaj Kontrate.

**KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË
FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE**

Miraturar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

Aneksi 1 “Skeda teknike”, Aneksi 2 “Përmbledhje e të drejtave dhe detyrimeve të klientit dhe furnizuesit” dhe Aneksi 3 “Format e përzgjedhura të komunikimit” janë pjesë përbërëse dhe e pandashme e kësaj Kontrate.

Klienti deklaron se, përpara nënshkrimit të Kontratës, Furnizuesi i ka vënë në dispozicion, në mënyrë të dukshme dhe në gjuhë të përmbledhur e të thjeshtë, përmbledhjen e kushteve kryesore kontraktore dhe se ka pasur mundësinë t’i shqyrtojë dhe t’i kuptojë ato.

FURNIZUESI

KLIENTI

KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

Miratuar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

PJESA E DYTË TERMAT DHE KUSHTET

Neni 1

Qëllimi

Qëllimi i kësaj Kontrate është ofrimi i shërbimit të furnizimit me energji elektrike, si shërbim publik, në kuadër të veprimtarisë së shërbimit universal të furnizimit me energji elektrike për klientët fundorë. Shërbimi universal i furnizimit ofrohet dhe zbatohet në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe me kushtet e kësaj Kontrate.

Neni 2

Baza ligjore

Kjo Kontratë hartohet në mbështetje të neneve 20, gëma h dhe 107, të ligjit nr. 59/2026 “Për sektorin e energjisë elektrike” (më poshtë “ligji për energjinë”), të ligjit nr. 9902, datë 17.04.2008, “Për mbrojtjen e konsumatorëve”, të ndryshuar, dhe të ligjit nr. 124/2024 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”.

Neni 3

Objekti i Kontratës

3.1 Objekti i kësaj Kontrate është furnizimi i pandërprerë me energji elektrike nga Furnizuesi i ngarkuar me shërbimin universal të furnizimit dhe detyrimi i Klientit për të paguar energjinë elektrike të konsumuar, në përputhje me termat dhe kushtet e kësaj Kontrate. Furnizimi ofrohet në mënyrë të sigurt, të besueshme dhe efikase dhe me cilësinë e përcaktuar në aktet rregullatore të ERE-s.

3.2 Furnizimi me energji elektrike i Klientit nga Furnizuesi, në pikën e kërkuar nga Klienti, ofrohet me parametrat teknikë të pikës së lidhjes, siç pasqyrohen në Aneksin 1 “Skeda teknike”, të plotësuar dhe të konfirmuar nga Operatori i Sistemit të Shpërndarjes (OSSH), i cili i vihet në dispozicion Furnizuesit nga OSSH-ja dhe është pjesë përbërëse e Kontratës.

Neni 4

Dispozita të përgjithshme

4.1 Kushtet e përgjithshme të përcaktuara në këtë Kontratë janë të vlefshme për të gjithë klientët që përfitojnë nga shërbimi universal i furnizimit. Klienti nuk mund t’u japë ose t’u shesë energji elektrike klientëve të tjerë nga rrjeti i tij.

4.2 Furnizuesi është i detyruar të mbrojë dhe të mos i nxjerrë të dhënat personale të Klientit, në përputhje me ligjin nr. 124/2024 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”. Të dhënat personale të Klientit mund të jepen nga Furnizuesi në rastet e mëposhtme:

- a) me pëlqimin e Klientit;

KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

Miraturar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

- b) për përmbushjen e detyrimeve kontraktuale të Furnizuesit në lidhje me shpërndarjen e faturave të energjisë elektrike dhe/ose arkëtimin e detyrimeve;
- c) në zbatim të legjislacionit në fuqi.

Neni 5 Lidhja e Kontratës

5.1 Ka të drejtë të kërkojë lidhjen e kontratës për furnizimin me energji elektrike çdo klient familjar, si dhe çdo ndërmarrje e vogël ose mikro, që ka një pikë lidhjeje të miraturar me rrjetin e shpërndarjes së energjisë elektrike në përputhje me aktet ligjore dhe nënligjore në fuqi.

5.2 Të drejtën e furnizimit nga furnizuesi i shërbimit universal e ka edhe çdo klient që ka përfituar statusin e “klientit në nevojë” dhe “klienti në varfëri energjetike”, sipas neneve 118 dhe 119 të ligjit për energjinë. Kontrata e furnizimit të klientit në nevojë fillon në ditën kur klienti regjistrohet nga OSSH-ja si klient në nevojë dhe paraqet kërkesë për t’u furnizuar si klient në nevojë brenda 24 orëve. Furnizuesi i paraqet klientit në nevojë Kontratën dhe e informon për të drejtat dhe kushtet e furnizimit në kuadër të shërbimit universal.

5.3 Klienti fundor që kërkon lidhjen e kontratës me furnizuesin e ngarkuar me shërbimin universal të furnizimit duhet të depozitojë një kërkesë me shkrim pranë çdo përfaqësie të Furnizuesit, shoqëruar me dokumentacionin e përcaktuar në pikën 5.4 të kësaj Kontrate.

5.4 Kërkesa shoqërohet me:

- a) për klientët familjarë: kopjen e dokumentit të identifikimit dhe të dokumenteve që vërtetojnë lidhjen ligjore me pronën, në një nga format e njohura nga legjislacioni në fuqi;
- b) për klientët jofamiljarë: kopjen e ekstraktit të regjistrimit tregtar ose, për subjektet që nuk regjistrohen në QKB, kopjen e aktit që vërteton regjistrimin në regjistrin përkatës publik ose të aktit të krijimit, kopjen e dokumentit të identifikimit të përfaqësuesit ligjor dhe të dokumenteve që vërtetojnë lidhjen ligjore me pronën, në një nga format e njohura nga legjislacioni në fuqi.

5.5 Furnizuesi, pasi ka kontrolluar dhe verifikuar të gjithë dokumentacionin e kërkuar, nënshkruan Kontratën me Klientin brenda 7 ditëve pune nga marrja e kërkesës së aplikuesit. Furnizuesi i cakton Kontratës një kod të individualizuar, i cili përbën elementin bazë të identifikimit të Klientit.

5.6 Nëse kërkesa e aplikuesit nuk shoqërohet me dokumentacionin e plotë, Furnizuesi, brenda 7 ditëve pune, njofton me shkrim aplikuesin për mangësitë e konstatuara. Aplikuesi duhet të paraqesë dokumentacionin që mungon brenda 7 ditëve pune nga momenti i njoftimit. Kërkesa refuzohet në rast mosplotësimi të këtij dokumentacioni. Furnizuesi njofton me shkrim aplikuesin, në çdo rast, për pranimin ose jo të kërkesës së tij.

5.7 Me përjashtim të rastit të klientit në nevojë, për të cilin zbatohet pika 5.2 e kësaj Kontrate, Kontrata nënshkruhet dhe prodhon efekte juridike nga momenti i nënshkrimit nga të dyja palët dhe vënies në dispozicion të Klientit të një kopjeje të saj, në një nga format e përzgjedhura të komunikimit.

KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

Miraturar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

Neni 6

Format e komunikimit ndërmjet palëve

6.1 Palët komunikojnë me njëra-tjetrën nëpërmjet një ose disa prej formave të përzgjedhura nga Klienti në Aneksin 3 “Format e përzgjedhura të komunikimit”. Klienti ka të drejtë të ndryshojë në çdo kohë, pa pagesë, format e përzgjedhura ose të zgjedhë më shumë se një formë komunikimi.

6.2 Pavarësisht formave të përzgjedhura në Aneksin 3, njoftimet për të cilat legjislacioni në fuqi kërkon formë të shkruar ose njoftim me postë me lajmërim marrjeje i dërgohen Klientit në atë formë, në adresën e tij të deklaruar.

Neni 7

Pezullimi i furnizimit me energji elektrike

7.1 Klienti mund të kërkojë pezullimin e përkohshëm të furnizimit me energji elektrike, duke njoftuar me shkrim Furnizuesin të paktën 15 ditë kalendarike përpara aktivizimit të pezullimi. Kërkesa për pezullim nuk sjell përfundimin e Kontratës së furnizimit.

7.2 Kur klienti, në mënyrë të përsëritur, nuk i krijon akses OSSH-së për më shumë se 3 muaj për leximin dhe verifikimin e matësve dhe të instalimeve, kur matësi ose sistemi i matjes ndodhet brenda kufijve të pronës së tij, Furnizuesi ka të drejtë të pezullojë furnizimin, duke respektuar afatet e dhe procedurat e njoftimit.

7.3 Pezullimi i furnizimit kryhet në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe me kushtet e përcaktuara në këtë Kontratë. Me kryerjen e pezullimit, Furnizuesi merr leximin e matësit dhe llogarit detyrimet për energjinë e konsumuar deri në momentin e pezullimit dhe ia dërgon klientit brenda 24 orëve.

7.4 Klienti mbetet përgjegjës për detyrimet financiare të lindura deri në momentin e pezullimit të furnizimit, si dhe për çdo detyrim tjetër që, sipas legjislacionit në fuqi ose kësaj Kontrate, lidhet me periudhën përpara pezullimit.

7.5 Klienti mund të kërkojë riaktivizimin e shërbimit të furnizimit me energji elektrike pranë çdo përfaqësie të Furnizuesit. Furnizuesi garanton riaktivizimin e furnizimit brenda 48 orëve nga depozitimi i kërkesës, dhe verifikon që klienti vijon të përmbushë kushtet për furnizimin nga furnizuesi i shërbimit universal.

Neni 8

Përfundimi i Kontratës së furnizimit

8.1 Kontrata e furnizimit lidhet për një periudhë të pacaktuar, nëse nuk është rënë dakord për një afat të caktuar, dhe përfundon vetëm në rastet e parashikuara në këtë nen dhe në legjislacionin në fuqi.

8.2 Kontrata përfundon me kërkesë të Klientit, pasi të jenë përmbushur detyrimet financiare të lindura deri në datën e përfundimit të saj dhe të jenë respektuar kushtet e përcaktuara në këtë nen.

KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

Miraturar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

8.3 Klienti që kërkon përfundimin e Kontratës duhet të njoftojë me shkrim Furnizuesin të paktën 15 ditë kalendarike përpara. Furnizuesit do të kryejë leximin përfundimtar të matësit dhe faturimin përkatës brenda 15 ditëve nga marrja e kërkesës.

8.4 Furnizuesi mund të procedojë me përfundimin e Kontratës, në rast të shkeljes nga Klienti të detyrimeve ose të kushteve thelbësore të Kontratës, pasi Klienti të jetë njoftuar paraprakisht me shkrim dhe t'i jetë dhënë afati i parashikuar në këto kushte për korrigjimin e shkeljes.

8.5 Konsiderohen shkelje thelbësore të kushteve të Kontratës nga Klienti, kur Klienti nuk paguan detyrimet për energjinë elektrike, përfshirë kamatëvonesat, brenda 1 muaji pas ndërprerjes së furnizimit me energji elektrike;

8.6 Furnizimi me energji elektrike i klientëve që kanë përfutur statusin e “klientëve në nevojë” dhe klientët në varfëri energjetike, ndërpritet vetëm sipas kushteve të përcaktuara në rregulloren e miratur nga ERE-ja, në zbatim të nenit 119 të ligjit për energjinë.

8.7 Me përfundimin e Kontratës së furnizimit, Furnizuesi kryen leximin përfundimtar të matësit dhe llogarit faturën përfundimtare për energjinë elektrike të konsumuar deri në datën e përfundimit të Kontratës. Në rast se përfundimi i Kontratës shoqërohet me shkëputjen e lidhjes, Furnizuesi i kërkon operatorit të rrjetit kryerjen e veprimeve përkatëse në pikën e lidhjes, të cilat realizohen nga operatori në përputhje me legjislacionin dhe aktet rregullatore në fuqi.

8.8 Klienti është përgjegjës për përmbushjen e detyrimeve që lidhen me konsumin e energjisë elektrike deri në momentin e përfundimit të Kontratës dhe, pas përfundimit të saj, vetëm për detyrimet që lidhen me periudhën para përfundimit.

8.9 Klienti nuk është përgjegjës për detyrime që i ngarkohen pas përfundimit të afatit të parashikuar në pikën 8.3, kur këto detyrime nuk lidhen me konsumin ose me detyrimet e krijuara përpara përfundimit të Kontratës.

8.10 Në rast mbipagese ose mbifaturimi të konstatuar pas përfundimit të Kontratës, Furnizuesi i rimbursos Klientit vlerën përkatëse brenda 30 ditëve nga data e konstatimit ose e përfundimit të procedurës përkatëse të verifikimit.

Neni 9

Detyrimet e Furnizuesit

9.1 Furnizuesi, në zbatim të ligjit për energjinë, ka detyrimin të furnizojë Klientin me energji elektrike, në përputhje me Kontratën e nënshkruar, në mënyrë të sigurt, të besueshme dhe efikase.

9.2 Furnizuesi, përveç detyrimeve të përgjithshme të përcaktuara në Kontratë, nëpërmjet portalit të konsumatorit si dhe në faturat përkatëse përfshin informacionet e parashikuara në rregulloren e miratur nga ERE për informacionin minimal që duhet të përmbajë fatura.

KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

Miratuar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

9.3 Furnizuesi, informon Klientin për të drejtat, kushtet dhe çmimet e furnizimit sipas shërbimit universal, përfshirë të drejtën për të zgjedhur një furnizues tjetër; siguron furnizimin e kategorive të klientëve që përfitojnë nga shërbimi universal dhe të klientëve në nevojë, sipas përcaktimeve të ligjit; njofton Klientin për masat që lidhen me detyrimet e papaguara dhe publikon çmimet e furnizimit të miratuara nga ERE-ja. Në çdo rast, Furnizuesi përmbush të gjitha detyrimet e përcaktuara në nenin 107 të ligjit për energjinë, si dhe detyrimet e tjera të parashikuara në legjislacionin në fuqi dhe në këto Kushte.

9.4 Furnizuesi i ofron Klientit një zgjedhje të gjerë të mënyrave të pagesës, të cilat nuk bëjnë dallime të padrejta ndërmjet klientëve.

9.5 Furnizuesi i trajton ankesat në mënyrë të thjeshtë, të drejtë dhe të shpejtë, për të siguruar që Klienti të përfitojë një standard të mirë shërbimi sipas rregullave të miratuara për trajtimin e ankesave.

9.6 Furnizuesi i jep Klientit një shpjegim të qartë dhe të kuptueshëm se si është llogaritur fatura.

Neni 10 Të drejtat e Furnizuesit

Furnizuesi ka të drejtë:

- a) të kërkojë nga Klienti pagesën e plotë dhe brenda afatit të faturave të energjisë elektrike, si dhe përmbushjen e detyrimeve të tjera që rrjedhin nga Kontrata;
- b) kur konstatohet se Klienti nuk ka përmbushur detyrimin e parashikuar në shkronjën “e” të nenit 12 të këtyre Kushteve, të përllogarisë dhe të faturojë diferencën tarifore ndërmjet çmimit për njësi të kategorisë apo nivelit të tensionit në të cilin është i lidhur klienti dhe çmimit për njësi të kategorisë sipas së cilës është faturuar. Diferenca e papaguar shlyhet brenda 30 ditëve nga lëshimi i faturës korrigjuese. Në rast se gabimi në faturim nuk ka ardhur si rrjedhojë e veprimeve të Klientit, Furnizuesi i garanton Klientit të drejtën ta shlyejë diferencën me këste, sipas marrëveshjes me Furnizuesin, për një periudhë proporcionale me periudhën e korrigjuar.
- c) të kërkojë nga OSSH-ja ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike kur Klienti nuk përmbush detyrimet kontraktore, si dhe rilidhjen kur Klienti ka përmbushur detyrimet që shkaktuan ndërprerjen, dhe, në rastin e mospagesës, sipas procedurës së përcaktuar në nenin 18 të kësaj Kontrate.

Neni 11 Të drejtat e Klientit

Klienti ka të drejtë:

- a) të furnizohet me energji elektrike në përputhje me kushtet e vendosura në këtë Kontratë;
- b) të paraqesë ankesë pranë përfaqësive të Furnizuesit dhe pranë ERE-s, nëse nuk furnizohet sipas kushteve të vendosura në Kontratë;

KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

Miratuar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

- c) të përfitojë nga Furnizuesi një trajtim jodiskriminues;
- ç) të marrë të gjitha informacionet e nevojshme nga Furnizuesi, në përputhje me nenin 9 të kësaj Kontrate;
- d) të zgjedhë dhe të ndryshojë pa pagesë furnizuesin, pasi ka përmbushur të gjitha detyrimet e mëparshme për energjinë elektrike;
- dh) të marrë informacion të plotë, me shkrim, për çmimet, tarifat, termat dhe kushtet standarde, në lidhje me aksesin dhe përdorimin e shërbimeve të energjisë elektrike;
- e) të përdorë mekanizma të ndryshëm pagese dhe të mbrohet nga metodat e padrejta të faturimit;
- ë) të mos paguajë asnjë kosto shtesë në lidhje me ndryshimin e furnizuesit;
- f) të përfitojë nga procedura transparente dhe të thjeshta për trajtimin e ankesave të tij, të cilat, kur është e mundur, parashikojnë një sistem rimbursimi dhe/ose kompensimi;
- g) të informohet, pa kosto shtesë, për konsumin e tij dhe për kostot përkatëse të energjisë elektrike, në varësi të pajisjeve matëse me të cilat është pajisur;
- gj) të instalojë njësi matëse shtesë, me kërkesën dhe me shpenzimet e tij;
- h) të informohet për të drejtën e tij për sa i përket shërbimit universal të furnizimit, në përputhje me nenin 106 të ligjit për energjinë;
- i) të përzgjedhë dhe të ndryshojë format e komunikimit të përcaktuara në Aneksin 3 të Kontratës;
- j) të kërkojë kalimin në një kontratë furnizimi me ndërprerje, në kushtet e përcaktuara në kodet e rrjetit dhe në aktet rregullatore përkatëse;
- k) në rast se është i pajisur me matës inteligjent, të lidhë me Furnizuesin një kontratë me çmim dinamik të energjisë elektrike, në përputhje me nenin 98 të ligjit për energjinë;
- l) të marrë informacion për konsumin dhe gjendjen financiare të mbylljes pas çdo ndryshimi të furnizuesit, jo më vonë se afatet e parashikuara në Rregulloren për ndryshimin e furnizuesit;
- ll) të veprojë si klient aktiv, të bëhet anëtar i një komuniteti energjetik ose të lidhë kontratë agregimi, pa iu nënshtruar nga Furnizuesi kërkesave, tarifave ose procedurave diskriminuese, në përputhje me nenet 96 dhe 99 të ligjit për energjinë.

Neni 12

Detyrimet e Klientit

Klienti ka këto detyrime ndaj Furnizuesit:

- a) të paguajë për energjinë elektrike, në përputhje me kushtet e Kontratës;
- b) t'i mundësojë OSSH-së instalimin, mirëmbajtjen dhe leximin e pajisjeve për matjen e konsumit të energjisë elektrike, pasi është njoftuar me shkrim 48 orë më parë;

KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

Miraturar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

- c) të respektojë kushtet e Kontratës së furnizimit;
- ç) të mbajë përgjegjësi ndaj Furnizuesit për disbalancat e shkaktuara (“disbalancë” është diferenca ndërmjet fluksit të energjisë të përcaktuar në një kontratë dypalëshe dhe fluksit aktual të matur të energjisë për një orë të caktuar), në përputhje me vendimet e ERE-s, e cila vendos për përjashtimin nga përgjegjësia për disbalancat për kategori të caktuara të klientëve fundorë, që furnizohen mbi bazën e shërbimit universal të furnizimit, si detyrim i shërbimit publik;
- d) të njoftojë Furnizuesin, të paktën 15 ditë përpara, për çdo ndryshim të të dhënave të përcaktuara në Aneksin 1 “Skeda teknike”, përfshirë ndryshimin e skemës elektrike të njësisë së konsumit ose rritjen/uljen e fuqisë. Klienti mban përgjegjësi për çdo ndryshim të paautorizuar dhe të panjoftuar të këtyre të dhënave;
- dh) të njoftojë menjëherë Furnizuesin për ndryshimin e statusit të tij, që i pamundëson furnizimin në kuadër të shërbimit universal (si shndërrimi nga ndërmarrje mikro ose e vogël në ndërmarrje të mesme ose të madhe);
- e) të njoftojë Furnizuesin përpara ndryshimit të destinacionit të përdorimit të objektit që furnizohet me energji elektrike, i cili sjell kalimin në një kategori tjetër klientësh (nga klient familjar në klient jofamiljar ose anasjelltas).
- f) Gjatë kohëzgjatjes së kontratës, në rast se ndryshojnë dokumentet ose të dhënat mbi bazën e të cilave është lidhur kontrata e furnizimit, klienti ose pala që pretendon ndryshimin duhet të paraqesë pranë Furnizuesit dokumentacionin përkatës që provon ndryshimin. Furnizuesi administron dhe verifikon dokumentacionin e paraqitur dhe, kur nga verifikimi rezulton e dokumentuar e drejta përkatëse, reflekton ndryshimet në të dhënat dhe pasqyrën e kontratës së furnizimit, duke lejuar menaxhimin e saj nga personi që dokumenton të drejtën mbi titullin e kontratës. Furnizuesi nuk mund të reflektojë ndryshimin e titullarit të kontratës pa administruar dhe verifikuar dokumentacionin që provon të drejtën e personit që kërkon ndryshimin.

Neni 13

Çmimi i energjisë elektrike

13.1 Në bazë të legjislacionit në fuqi që rregullon sektorin e energjisë elektrike, çmimi i energjisë elektrike përcaktohet nga ERE-ja. Çmimi, përbërësit e tij dhe struktura tarifore, sipas orarit kur aplikohen çmimet orare ose sipas nivelit të konsumit, i bëhen të ditura Klientit në faturën e konsumit të energjisë elektrike.

13.2 Ndryshimet e çmimit të energjisë elektrike bëhen me vendim të ERE-s. Palët bien dakord që çdo ndryshim i çmimit, i bërë me vendim të ERE-s, zbatohet automatikisht në Kontratë.

13.3 Furnizuesi e publikon vendimin për ndryshimin e çmimit nëpërmjet mjeteve të ndryshme të informimit dhe e njofton Klientin, sipas pikës 9.2, shkronja “dh”, të kësaj Kontrate, të paktën 14 ditë kalendarike përpara zbatimit.

KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

Miraturar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

13.4 Në rastin e kalimit në një kontratë me çmim dinamik, Furnizuesi dokumenton që Klienti të jetë plotësisht i informuar për mundësitë, kostot dhe rreziqet e një kontrate të tillë, përfshirë nevojën për instalimin e një matësi të përshtatshëm, dhe merr pëlqimin e Klientit përpara kalimit.

Neni 14

Leximi i matësit dhe faturimi i energjisë elektrike

14.1 OSSH-ja kryen leximin periodik të matësit të energjisë elektrike të Klientit, në përputhje me parashikimet e Kodit të Shpërndarjes dhe të legjislacionit në fuqi për metrologjinë, për një periudhë kohore prej 30 ditësh kalendarike.

14.2 Për furnizimin me energji elektrike, pa cenuar përgjegjësinë e OSSH-së për kryerjen e leximit të matësit, Klienti mund të kryejë vetëleximin e matësit për një periudhë 30-ditore dhe ia komunikojë furnizuesit ditën e fundit të muajit. Furnizuesi e njofton Klientin nëse i ka pranuar të dhënat e vetëleximit të ofruara prej tij në një nga mënyrat e zgjedhura sipas Aneksit 3 ose nëse nuk i ka pranuar ato, në rastet kur rezultojnë qartazi të pasakta ose në mospërputhje me leximin e fundit real në dispozicion. Vetëleximi trajtohet si lexim real për qëllime faturimi, nëse vërtetohet nga OSSH-ja brenda një periudhe jo më të gjatë se 12 muaj. Në fund të periudhës 12-mujore, Furnizuesi ka të drejtë të lëshojë faturën sistemuese, nëse ka mospërputhje.

14.3 Furnizuesi lëshon faturën jo më vonë se data 10 e muajit pasardhës, për furnizimin e muajit paraardhës, dhe ia dërgon Klientit sipas formës së përzgjedhur në Aneksin 3, përfshirë opsionin e faturës elektronike.

14.4 Çdo faturë e energjisë elektrike duhet të përmbajë minimalisht:

- të dhënat teknike për pikën e lidhjes;
- të dhënat identifikuese të Klientit;
- datën e leximit;
- periudhën e faturuar;
- leximin e matësit dhe konsumin përkatës për periudhën e faturuar;
- çmimin për njësi, sipas strukturës së tarifave, dhe përbërësit e tij;
- shumën në lekë që i korrespondon periudhës së faturimit;
- shumat e taksave që i korrespondojnë, sipas legjislacionit në fuqi;
- datën limit të pagimit të faturës;
- kamatëvonesën e aplikuar për çdo ditë vonese;
- penalitetet e mundshme për pagesë të vonuar;
- vlerën e detajuar të debisë së Klientit;

KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

Miraturar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

- informacionet e nevojshme për kujdesin ndaj klientit (përfshirë faqen e internetit të shoqërisë, numrat e telefonit, adresën e e-mail-it për ankesat dhe për defektet, si dhe të drejtën për të paraqitur ankesë pranë ERE-s);
- kodin e Kontratës;
- kategorinë e Klientit dhe emrin e tarifës;
- deklaratën se të gjitha burimet e energjisë mund të përfitojnë gjithashtu nga stimujt që nuk janë financuar përmes taksave të treguara në ndarjen e çmimit;
- kontributin e secilit burim energjie në energjinë elektrike të blerë nga Klienti;
- kontributin e secilit burim energjie në përzierjen e përgjithshme të energjisë së Furnizuesit gjatë vitit paraardhës dhe informacionin për ndikimin mjedisor, të paktën në terma të emetimeve të CO₂ dhe të mbetjeve radioaktive;
- informacionin për të drejtat e Klientit në lidhje me zgjidhjen jashtëgjyqësore të mosmarrëveshjeve, përfshirë të dhënat e kontaktit të subjektit përgjegjës, si dhe pikën e vetme të kontaktit;
- informacionin për të drejtën e ndryshimit të furnizuesit dhe një lidhje ose referencë për mjetin e krahasimit të ofertave të administruar nga ERE-ja;
- çdo ndryshim të ardhshëm të çmimit, së bashku me datën në të cilën ndodh ndryshimi;
- datën e përfundimit të Kontratës, nëse është e aplikueshme.

14.5 Fatura dhe informacioni për faturimin i ofrohen Klientit pa pagesë.

Neni 15

Faturimi i energjisë elektrike gjatë mosfunksionimit të aparatit matës

15.1 Në rast se të dhënat e aparatit matës janë përkohësisht të padisponueshme ose të paarritshme për një periudhë më të gjatë se 1 muaj, operatorët e rrjetit llogaritin vlera reference zëvendësuese, bazuar në metodologjinë e miraturar nga ERE-ja. Periudha e zbatimit të vlerave të referencës nuk mund të zgjasë më shumë se 3 muaj. Faturimi nga Furnizuesi kryhet në bazë të vlerave të matjes të përlogaritura nga OSSH-ja.

15.2 Në rastet e aplikimit të vlerave të referencës për shkak se matësi është i dëmtuar ose jashtë kushteve teknike, nëse OSSH-ja nuk vendos matësin e rregullt brenda një periudhe 3-mujore nga konstatimi, përgjegjësia është e Furnizuesit dhe faturimi për ditët pa matje përtej këtij afati është zero.

15.3 Në rast të konstatimit të pasaktësive në matje, palët rregullojnë efektet në zbatim të parashikimeve të Kodit të Matjes dhe të akteve të tjera ligjore në fuqi.

KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

Miratuar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

Neni 16

Pagesa dhe afati për kryerjen e saj

16.1 Klienti paguan detyrimin e përcaktuar në faturën mujore të konsumit të energjisë elektrike (titull ekzekutiv), , jo më vonë se 30 ditë nga data e lëshimit të faturës së fundit.

16.2 Klienti mund të zgjedhë mënyrën e pagesës së faturës mujore të energjisë elektrike nëpërmjet një prej mundësive që ofron Furnizuesi (pagesë e drejtpërdrejtë në zyrat e Furnizuesit, në banka, në zyra postare ose nëpërmjet pagesave të drejtpërdrejta nga llogaritë bankare).

16.3 Të gjitha pagesat sipas kushteve të kësaj Kontrate duhet të përmbajnë të dhëna si kodi i Kontratës, numri i faturës, numri i transfertës bankare, numri i llogarisë dhe të gjitha të dhënat e përcaktuara në faturën e energjisë elektrike. Për pagesat dhe identifikimin e Klientit përdoret kodi i Kontratës dhe, sipas rastit, NID-i për klientët familjarë ose NUIS-i për klientët jofamiljarë.

16.4 [Fatura e energjisë elektrike i dërgohet:]

- Klientit, sipas modaliteteve dhe në adresën e përcaktuar në Kontratë;
- një personi të tretë, në adresën e tij, i cili është përcaktuar si pagues nga Klienti, sipas pëlqimit të tij.

16.5 Në të gjitha rastet, Klienti është përgjegjës për pagesën e plotë të të gjitha faturave, sipas kushteve të kësaj Kontrate. Në rast se Klienti ndryshon vendbanimin pa njoftuar, ai mbetet përgjegjës për mospagimin e faturave të energjisë elektrike.

16.6 Palët bien dakord që, në rast të pagesave të paidentifikuara të bëra nga Klienti ose të mbipagesave të tjera të faturës/faturave, Furnizuesi ka të drejtë të balancojë detyrimet aktuale ose të mbartura të Klientit dhe shuma përkatëse konsiderohet si parapagesë e detyrimeve të muajit pasardhës të Klientit.

16.7 Pas zgjidhjes ose përfundimit të Kontratës, nëse rezulton dhe provohet një shumë e mbipaguar nga Klienti, kjo shumë, kur nuk mund të kreditohet në një kontratë aktive të Klientit me Furnizuesin, i kthehet Klientit me kërkesë të tij.

Neni 17

Kamatëvonesa për pagesë të vonuar

Pas kalimit të afatit të pagesës, të përcaktuar në pikën 16.1, Klienti është i detyruar të paguajë kamatëvonesë të barabartë me 0,1 % të vlerës së faturës për çdo ditë vonesë, por jo më shumë se vlera totale e vetë faturës.

Neni 18

Pasojat e mospagesës

18.1 Në mungesë të pagesës së faturës nga Klienti brenda 60 ditëve nga data e lëshimit të saj, Furnizuesit i lind e drejta t'i kërkojë OSSH-së ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike të Klientit, pasi e ka lajmëruar me shkrim këtë të fundit 48 orë përpara. Furnizuesi është i detyruar të bëjë rilidhjen brenda 48 orëve nga kryerja e pagesës së detyrimit, pa qenë nevoja për kërkesë të veçantë të Klientit. Për klientët familjarë,

KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

Miraturar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

Furnizuesi, përpara njoftimit të ndërprerjes, i ofron Klientit informacionin të mjaftueshëm për masat alternative ndaj ndërprerjes së furnizimit, në përputhje me nenin 104, pika 7, të ligjit për energjinë. 18.2 Nëse Klienti nuk paguan detyrimin që ka ndaj Furnizuesit brenda 1 muaji nga data e ndërprerjes së furnizimit me energji elektrike, sipas pikës 18.1, Furnizuesi ka të drejtë të zgjidhë në mënyrë të njëanshme Kontratën e furnizimit me energji elektrike, sipas pikës 8.4 dhe shkronjës “a” të pikës 8.5, duke njoftuar me shkrim Klientin.

18.3 Për të siguruar ekzekutimin e detyrimit të papaguar, Furnizuesi, në përputhje me nenet 115 dhe 116 të ligjit për energjinë:

- a) fillon procedurat e ekzekutimit të detyrueshëm, duke kërkuar lëshimin e urdhrit të ekzekutimit, sipas Kodit të Procedurës Civile dhe legjislacionit në fuqi për trajtimin si titull ekzekutiv të faturës së konsumit të energjisë elektrike;
- b) për klientin jofamiljar me detyrim të papaguar mbi 1 500 000 (një milion e pesëqind mijë) lekë, vendos barrën hipotekore mbi pasurinë e paluajtshme që furnizohet me energji elektrike, vetëm pas lëshimit të urdhrit të ekzekutimit nga gjykata kompetente.

18.4 Për vendosjen e barrës hipotekore sipas shkronjës “b” të pikës 18.3:

- a) Furnizuesi njofton Klientin me shkrim, me postë me lajmërim marrjeje, për fillimin e procedurës;
- b) Klienti ka të drejtë të ankimojë fillimin e procedurës pranë Furnizuesit brenda 30 ditëve kalendarike nga marrja e njoftimit dhe Furnizuesi e shqyrton ankimin brenda 15 ditëve nga depozitimi i tij;
- c) kur ankimi vlerësohet i drejtë ose kur Klienti shlyen detyrimin brenda afatit të ankimit, Furnizuesi nuk vijon me procedurën;
- ç) kërkesa drejtuar zyrës vendore të regjistrimit të pasurive të paluajtshme i njoftohet Klientit me postë me lajmërim marrjeje;
- d) Klienti ka të drejtë të ankimojë në gjykatë vendosjen e barrës hipotekore.

Neni 19

Ankimi për faturimin dhe kushtet e furnizimit me energji elektrike

19.1 Klienti ka të drejtë të paraqesë ankim, përfshirë në lidhje me veprime ose mosveprime të Furnizuesit ose me të drejtat dhe detyrimet e kësaj Kontrate, nëpërmjet formave të përcaktuara në Aneksin 3 të Kontratës.

19.2 Të drejtat dhe detyrimet që burojnë nga faturat për furnizimin me energji elektrike i nënshtrohen afateve të parashkrimit të përcaktuara në Kodin Civil.

19.3 Furnizuesi trajton çdo ankesë në përputhje me Rregulloren për trajtimin e ankesave nga të licencuarit në veprimtarinë e furnizimit, të miraturar nga ERE-ja. Kjo rregullore bëhet publike në zyrat ku kryhen pagesat e energjisë elektrike, në zyrat e kujdesit ndaj klientit dhe në faqet e internetit të Furnizuesit dhe të ERE-s.

KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

Miraturar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

19.4 Në rast se Furnizuesi nuk i kthen përgjigje Klientit për ankesën brenda afatit të përcaktuar në rregulloren e përmendur në pikën 19.3, ose nëse Klienti nuk është dakord me përgjigjen e dhënë nga Furnizuesi, ai ka të drejtë të paraqesë ankesë pranë ERE-s, sipas procedurave të përcaktuara në rregulloret përkatëse të ERE-s. Ankesa në ERE mund të paraqitet jo më vonë se 12 muaj nga marrja dijeni nga Klienti e përgjigjes së Furnizuesit për trajtimin e ankesës, në adresën e përcaktuar në këtë Kontratë.

19.5 ERE-ja shqyrton dhe zgjidh ankimin brenda 30 ditëve nga paraqitja e tij, me mundësi zgjatjeje deri në 30 ditë kur çështja paraqet kompleksitet.

19.6 Në rast se, pas verifikimeve të Furnizuesit, rezulton se Klienti është mbifaturuar, Furnizuesi:

- a) anulon faturën përkatëse dhe lëshon faturën e korigjuar;
- b) në rast se është kryer pagesa, realizon kompensimin përkatës në faturën e Klientit brenda 3 muajve pasardhës.

Në rast moskompensimi brenda afatit të përcaktuar më sipër, Furnizuesi kompenson Klientin me një penaltet prej 0,1 % në ditë, për çdo ditë vonesë, mbi vlerën e diferencës për t'u korigjuar, të zbritshme në faturën pasardhëse.

19.7 Në rast se rezulton se Klienti është nënfaturuar apo mbifaturuar, Furnizuesi lëshon faturë korigjuese. Në rast se gabimi në faturim ka ardhur si rrjedhojë e të dhënave të pasakta të vetëleximit të deklaruara nga Klienti, diferenca e papaguar shlyhet brenda 30 ditëve nga lëshimi i faturës korigjuese. Në rast se gabimi ka ardhur si rrjedhojë e veprimeve të Furnizuesit, ky i fundit i garanton Klientit të drejtën ta shlyejë diferencën me këste, sipas marrëveshjes me Furnizuesin, për një periudhë proporcionale me periudhën e korigjuar.

19.8 Për faturat që rezultojnë dukshëm më të larta se faturimet mesatare mujore të Klientit (të krahasueshme me ose më shumë se dyfishi i faturimit mesatar mujor të së njëjtës periudhë), Furnizuesi pezullon faturën dhe realizon, me procedurë të përshpejtuar, verifikimin, anulimin dhe nxjerrjen e faturës së korigjuar brenda 10 ditëve.

19.9 Për faturat e ankimuar nga Klienti nuk ndërpritet furnizimi me energji elektrike deri në përfundimin e shqyrtimit të ankesës për këtë faturë nga Furnizuesi dhe, kur ankesa i paraqitet ERE-s, deri në vendimin e ERE-s.

19.10 Paraqitja e ankesës për një faturë nuk e çliron Klientin nga detyrimi për të paguar faturat e tjera të pakontestuar.

Neni 20

Matja e konsumit të energjisë elektrike

20.1 Faturimi i energjisë elektrike kryhet mbi bazën e sasisë së energjisë elektrike të matur nga sistemi matës, në përputhje me të dhënat e regjistruara nga pajisja matëse dhe me kërkesat teknike dhe rregullat e zbatueshme për matjen e energjisë elektrike.

KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

Miratuar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

20.2 Në veprimtarinë e matjes së energjisë elektrike mund të implementohen sisteme matëse inteligjente te klientët fundorë.

20.3 Klientët kanë të drejtë të instalojnë njësi matjeje shtesë, me kërkesën drejtuar OSSH-së dhe me shpenzimet e tyre.

20.4 Klienti është përgjegjës për cilësinë, kushtet teknike dhe ato të sigurimit teknik që lidhen me kryerjen e instalimeve elektrike brenda objektit ose banesës së tij.

20.5 Klienti është përgjegjës për ruajtjen (mbrojtjen) e sistemit matës të energjisë elektrike, të vendosur nga Furnizuesi brenda kufijve të pronës së Klientit.

Neni 21

Kontrolli i sistemit matës

21.1 Matësi dhe/ose sistemi matës duhet të jenë në përputhje me kërkesat e legjislacionit për metrologjinë dhe, pas instalimit, bashkëvulosen nga operatori i sistemit dhe Drejtoria e Përgjithshme e Metrologjisë ose nga personi juridik i autorizuar prej saj. Vula miratohet nga Drejtoria e Përgjithshme e Metrologjisë. Klasa e saktësisë së matësve të energjisë elektrike përcaktohet në kodet e rrjetit.

21.2 Kur Klienti dyshon në saktësinë e aparatit matës, paraqet një kërkesë me shkrim pranë operatorit të rrjetit, si dhe pranë çdo institucioni tjetër përgjegjës për verifikimin e aparatit matës. Procedura për paraqitjen e kërkesës, shqyrtimin e saj dhe afatet e njoftimit të kërkuarit miratohen me vendim të ERE-s. Kur verifikimi i matësit është bërë me kërkesë të Klientit dhe gjatë verifikimit nuk konstatohen pasaktësi, shpenzimet e verifikimit paguhen nga Klienti që ka paraqitur ankesën.

21.3 Në rast të konstatimit të pasaktësisë, shpenzimet e verifikimit i kthehen Klientit, nëpërmjet kreditimit në faturën pasardhëse ose, kur nuk ka faturim të ardhshëm, me rimbursim të drejtpërdrejtë, jo më vonë se 30 ditë nga verifikimi.

21.4 Në rast ndërhyrjesh të Klientit në sistemin e matjes, me qëllim manipulimin ose mosregjistrimin e saktë të energjisë së konsumuar, ndaj tij procedohet sipas dispozitave ligjore në fuqi.

21.5 OSSH-ja, nëse konstaton ndërhyrje të paligjshme, merr masa të menjëhershme për riparimin dhe zëvendësimin e pajisjeve në të cilat është ndërhyrë, përlllogarit dëmin ekonomik të shkaktuar dhe zbaton procedurat përkatëse, në përputhje me nenin 93, pika 9, të ligjit për energjinë dhe me rregulloren dhe metodologjinë e miratuar nga ERE-ja. Pas shlyerjes së detyrimit për dëmin ekonomik, OSSH-ja zëvendëson matësin me shpenzimet e Klientit.

21.6 Kur, pas verifikimit, konstatohen pasaktësi në matës dhe nuk ka prova për dëmtime me dashje të bëra nga Klienti, bëhen përlllogaritjet përkatëse të sasisë së energjisë së faturuar më shumë ose më pak, si rezultat i pasaktësisë në matës, dhe përcaktohet mënyra e rimbursimit, sipas rregullave dhe procedurave të parashikuara në Kodin e Matjes.

KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

Miratuar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

21.7 Kur, pas verifikimit, konstatohen pasaktësi në matës dhe nuk ka prova për dëmtime me dashje të bëra nga Klienti, operatori i rrjetit merr masa për zëvendësimin e sistemit të matjes, në përputhje me legjislacionin në fuqi.

Neni 22

Furnizimi dhe karakteristikat e energjisë elektrike

22.1 Furnizuesi siguron furnizim të sigurt, të besueshëm dhe me cilësinë e energjisë elektrike të përcaktuar nga ERE sipas standarteve të cilësisë së shërbimit të furnizimit. Furnizuesi mund të ndërpresë furnizimin me energji elektrike në rastet e mëposhtme:

- a) për shkaqe të forcës madhore – ndërprerje të shkaktuara nga ngjarje të jashtëzakonshme natyrore dhe raste të tjera të përcaktuara sipas ligjit, përfshirë situatat emergjente të shpallura sipas nenit 113 të ligjit për energjinë;
- b) ndërprerje për shkak të urdhrave të operatorëve të rrjetit;
- c) për efekt të garantimit të sigurisë së jetës, të shëndetit dhe të pasurisë së personave;
- ç) ndërprerje të planifikuara, për kryerjen e punimeve të mirëmbajtjes dhe të remonteve të programuara të linjave dhe të pajisjeve të operatorëve të rrjetit, duke njoftuar paraprakisht sipas afateve të përcaktuara në rregulloren e përmendur në këtë pikë;
- d) ndërprerje të paplanifikuara (të shkurtra ose të gjata), për shkak të defekteve dhe dëmtimeve të linjave dhe të pajisjeve të operatorëve të rrjetit.

22.2 Furnizuesi nuk mban përgjegjësi për ndërprerjet e parashikuara në shkronjat “a”, “b” dhe “c” të pikës 22.1. Për ndërprerjet e parashikuara në shkronjat “ç” dhe “d” të pikës 22.1, Furnizuesi është i detyruar të respektojë normat dhe procedurat e përcaktuara në rregulloren e përmendur në pikën 22.1.

22.3 Në rast të mosrespektimit të normave dhe procedurave të përcaktuara në rregulloren e përmendur në pikën 22.1, Furnizuesi është përgjegjës për kompensimin e Klientit, sipas kërkesës së këtij të fundit, në përputhje me procedurën dhe masën e kompensimit të përcaktuara në atë rregullore. Kompensimi i Klientit nuk varet nga marrëdhëniet ndërmjet Furnizuesit dhe OSSH-së.

22.4 Në asnjë rast, përfitimi i kompensimit nga Klienti, kur plotësohen kushtet e pikës 22.3, nuk e përjashton të drejtën e Klientit për të kërkuar në rrugë gjyqësore dëmin efektiv të shkaktuar.

22.5 Furnizuesi respekton parametrat e cilësisë së tensionit, sipas Kodit të Shpërndarjes së Energjisë Elektrike.

22.6 Furnizuesi është përgjegjës për dëmet që mund t'i shkaktohen Klientit për shkak të devijimeve të tensionit në kundërshtim me normat e furnizimit të përcaktuara në rregulloren e përmendur në pikën 22.1 dhe në aktet e tjera në fuqi, në rast se këto dëme vijnë si rezultat i një veprimi ose mosveprimi të drejtpërdrejtë ose me faj të tij ose të operatorit të rrjetit, pa cenuar të drejtën e Furnizuesit për t'iu drejtuar operatorit të rrjetit.

KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

Miraturar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

22.7 Përcaktimi i dëmit efektiv të shkaktuar Klientit në rastet e pikës 22.6 bëhet me marrëveshje ndërmjet palëve ose në rrugë gjyqësore.

Neni 23

Ndryshimet e Kontratës

23.1 Kushtet e përgjithshme të Kontratës së shërbimit universal të furnizimit me energji elektrike janë objekt ndryshimi nga ERE-ja, sipas së njëjtës procedurë të miratimit të tyre. ERE-ja miraton dhe ndryshon këto Kushte të përgjithshme në përputhje me kompetencat e saj sipas ligjit për energjinë.

23.2 Kjo Kontratë hyn në fuqi në datën e përcaktuar nga ERE-ja dhe kushtet e saj bëhen të zbatueshme automatikisht për të gjithë klientët fundorë që kanë të lidhur një kontratë furnizimi ose që furnizohen aktualisht me energji elektrike nga Furnizuesi në momentin e hyrjes së saj në fuqi.

23.3 Në rast të kontestimit të këtyre kushteve nga Klienti, ai mund të heqë dorë nga Kontrata pa asnjë penaltet ose kosto shtesë, në përputhje me nenin 104, pika 3, shkronja “d”, të ligjit për energjinë. Klienti mbart të gjitha detyrimet e krijuara deri në mbylljen e kontratës sipas afateve të përcaktuara në këtë nen, edhe pas mbylljes së kontratës.

Neni 24

Ndryshimi i furnizuesit

24.1 Ndryshimi i furnizuesit bëhet me kërkesë të Klientit dhe pa kosto shtesë për të. Furnizuesi është i detyruar ta furnizojë Klientin deri në përfundimin e procedurës për ndryshimin e furnizuesit.

24.2 Klienti nuk ngarkohet me asnjë tarifë ose kosto shtesë në lidhje me ndryshimin e furnizuesit ose me zgjidhjen e Kontratës për këtë qëllim.

24.3 Ndryshimi i furnizuesit kryhet brenda kohës më të shkurtër të mundshme dhe, në çdo rast, sipas rregullave për ndryshimin e furnizuesit, të miratuara nga ERE-ja.

24.4 Çdo ankesë në lidhje me procedurën e ndryshimit të furnizuesit i paraqitet ERE-s. Ankesa nuk pezullon afatin për ndryshimin e furnizuesit dhe/ose hyrjen në fuqi të kontratës së re të furnizimit.

Neni 25

Zgjidhja e mosmarrëveshjeve

25.1 Palët i zgjidhin me mirëkuptim mosmarrëveshjet e tyre; në rast të kundërt, u drejtohen ERE-s dhe më pas gjykatës kompetente për zgjidhjen e mosmarrëveshjes.

25.2 Klienti ka të drejtë të përdorë mekanizmat jashtëgjyqësorë për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve, në përputhje me nenin 26, pikat 5 dhe 6, të ligjit për energjinë.

25.3 ERE shqyrton ankesat në përputhje me nenin 26 të ligjit për energjinë dhe me rregulloren përkatëse. Procedurat e ankimit dhe të zgjidhjes alternative të mosmarrëveshjeve nuk cenojnë të drejtën e palëve për t’iu drejtuar në çdo kohë gjykatës kompetente, në përputhje me legjislacionin në fuqi.

**KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË
FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE**

Miraturar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

Neni 26

Legjislacioni i zbatueshëm

Për çështjet që nuk rregullohen shprehimisht nga kjo Kontratë zbatohen dispozitat e ligjit për energjinë, për mbrojtjen e konsumatorit si dhe akteve të tjera rregullatore që lidhen me furnizimin, si dhe dispozitat e Kodit Civil.

Neni 27

Hyrja në fuqi

27.1 Për Klientët ekzistues, Kontrata hyn në fuqi në datën e përcaktuar në vendimin e Bordit të ERE-s që miraton këto Kushte të përgjithshme, pas botimit të tij në Fletoren Zyrtare. Për Klientët e rinj, Kontrata hyn në fuqi me nënshkrimin e saj nga palët.

27.2 Për Klientët e rinj, nënshkrimi bëhet pasi Klientit t'i jetë vënë në dispozicion përmbledhja e kushteve kryesore kontraktore

**KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË
FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE**

Miratuar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

**ANEKSI 1
SKEDA TEKNIKE**

(plotësohet dhe konfirmohet nga OSSH-ja)

- a) kodi i pikës së lidhjes në OSSH: _____;
- b) përdoruesi i pikës së lidhjes: _____;
- b1) përdoruesi i përkohshëm i pikës së lidhjes: _____;
- b2) afati i përdorimit të përkohshëm të pikës së lidhjes: _____;
- c) nënstacioni: _____;
- ç) fideri: _____;
- d) kabina: _____;
- dh) linja: _____ fazore;
- e) fuqia e kërkuar: _____ kW;
- ë) fuqia e instaluar: _____ kW;
- f) limitatori i fuqisë: _____ A;
- g) niveli i tensionit në pikën e lidhjes: _____ kV;
- gj) niveli i tensionit në pikën e matjes: _____ kV;
- h) frekuenca: 50 Hz;
- i) lloji i matësit (konvencional/inteligjent) dhe numri i serisë: _____;
- j) vulat e vendosura (kapaku i morseterisë, boksi individual, limitatori): _____;
- k) leximi i matësit në datën e lidhjes së Kontratës: _____;
- l) kufiri i pronësisë dhe i përgjegjësisë ndërmjet OSSH-së dhe Klientit (sipas skemës elektrike bashkëlidhur): _____.
- ll) OSSH-ja njofton Furnizuesin dhe Klientin për çdo ndryshim të të dhënave të kësaj Skede brenda [____] ditëve nga ndryshimi.

Data e plotësimit: ____/____/____

Konfirmuar nga OSSH-ja (emër, mbiemër, nënshkrim): _____

KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

Miratuar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

ANEKSI 2

PËRMBLEDHJE E TË DREJTAVE DHE DETYRIMEVE TË KLIENTIT DHE FURNIZUESIT

Ky dokument përmbledh në mënyrë të thjeshtë kushtet kryesore të Kontratës së furnizimit me energji elektrike. Ai i vihet në dispozicion Klientit përpara nënshkrimit të Kontratës dhe nuk zëvendëson kushtet e plota të saj. Në rast mospërputhjeje, zbatohen kushtet e Kontratës dhe legjislacioni në fuqi.

1. TË DREJTAT E KLIENTIT

Klienti ka të drejtë:

të furnizohet me energji elektrike në përputhje me kushtet e Kontratës, me standardet e cilësisë dhe parametrat teknikë të përcaktuar nga legjislacioni dhe aktet e ERE-s;

të marrë informacion të qartë dhe pa pagesë për çmimin e energjisë elektrike, tarifat, mënyrën e llogaritjes së faturës, konsumin, detyrimet e papaguara dhe kushtet e furnizimit;

të marrë faturën dhe informacionin përkatës pa pagesë, në një nga format e zgjedhura prej tij;

të zgjedhë dhe të ndryshojë, pa pagesë, mënyrën e komunikimit me Furnizuesin;

të zgjedhë dhe të ndryshojë Furnizuesin pa tarifë ose kosto shtesë, sipas procedurave të përcaktuara nga ERE;

të paraqesë ankesë pranë Furnizuesit dhe, kur nuk merr përgjigje brenda afatit ose nuk është dakord me përgjigjen, pranë ERE-s;

të kundërshtojë faturimin dhe të kërkojë verifikimin e faturës, matjes ose të të dhënave mbi të cilat është kryer faturimi;

të mos i ndërpritet furnizimi për faturën e ankimuar deri në përfundimin e shqyrtimit të ankesës nga Furnizuesi dhe, kur çështja është paraqitur pranë ERE-s, deri në vendimin e ERE-s;

të përfitojë korrigjimin dhe, kur është kryer pagesa, kompensimin ose rimbursimin e shumave të mbifaturuara, sipas kushteve të Kontratës;

të kërkojë verifikimin e matësit kur dyshon për pasaktësi. Kur verifikimi konstaton pasaktësi dhe nuk ka prova për dëmtim me dashje nga Klienti, shpenzimet përkatëse i kthehen Klientit;

të kryejë vetëleximin e matësit dhe t'i komunikojë Furnizuesit, sipas procedurës së përcaktuar në Kontratë;

të kërkojë pezullimin e përkohshëm të furnizimit, me njoftim paraprak prej të paktën 15 ditësh kalendarike;

të përfundojë Kontratën me kërkesë të tij, duke respektuar afatet dhe detyrimet e përcaktuara në Kontratë;

të kërkojë informacion dhe trajtim të veçantë kur përfiton statusin e klientit në nevojë ose klientit në varfëri energjetike;

të përfitojë nga mekanizmat jashtëgjyqësorë për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve dhe të drejtën për t'iu drejtuar gjykatës kompetente.

2. DETYRIMET E KLIENTIT

Klienti është i detyruar:

të paguajë faturat e energjisë elektrike brenda afatit të përcaktuar në Kontratë;

të paguajë kamatëvonesën për pagesat e kryera pas afatit, sipas kushteve të Kontratës;

t'i mundësojë OSSH-së aksesin për instalimin, mirëmbajtjen, kontrollin dhe leximin e sistemit matës, kur matësi ndodhet brenda pronës së tij;

të ruajë sistemin matës të vendosur brenda kufijve të pronës së tij dhe të mos ndërhyjë në të;

të respektojë kushtet e përdorimit të energjisë elektrike dhe të mos kryejë ndryshime të paautorizuara në instalimet ose parametrat teknikë të pikës së lidhjes;

të njoftojë Furnizuesin për ndryshimin e të dhënave, statusit, destinacionit të objektit ose rrethanave që ndikojnë në kategorinë e furnizimit;

KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

Miratuuar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

të paraqesë dokumentacionin që provon çdo ndryshim të titullarit ose të të dhënave mbi bazën e të cilave është lidhur Kontrata;

të njoftojë Furnizuesin përpara ndryshimit të fuqisë, skemës elektrike ose të dhënave të tjera teknike të pikës së lidhjes;

të deklarojë saktë të dhënat e vetëleximit, kur zgjedh të kryejë vetëleximin;

të përmbushë detyrimet financiare të krijuara deri në momentin e përfundimit të Kontratës.

3. DETYRIMET E FURNIZUESIT

Furnizuesi është i detyruar:

të furnizojë Klientin me energji elektrike sipas kushteve të Kontratës dhe standardeve të përcaktuara nga ERE;

të informojë Klientin për çmimet, tarifat, kushtet e furnizimit, mënyrat e pagesës, të drejtat e tij dhe mundësinë e ndryshimit të Furnizuesit;

të lëshojë dhe t'i dërgojë Klientit faturën brenda afatit të përcaktuar në Kontratë, duke paraqitur qartë konsumin, periudhën e faturimit, çmimin, detyrimin, afatin e pagesës dhe informacionet e tjera të kërkuara;

të pranojë dhe të trajtojë ankesat e Klientit në përputhje me rregullat e miratuara nga ERE;

t'i japë Klientit shpjegim të qartë për mënyrën e llogaritjes së faturës;

të verifikojë dhe korrigjojë faturat kur konstatohet mbifaturim ose nënfaturim, sipas procedurave të përcaktuara;

të respektojë të drejtën e Klientit për të ndryshuar Furnizuesin pa kosto shtesë;

të mbrojë të dhënat personale të Klientit dhe t'i përdorë ose transmetojë ato vetëm në rastet e lejuara nga ligji;

të respektojë procedurat dhe afatet e njoftimit për pezullimin ose ndërprerjen e furnizimit;

të riaktivizojë furnizimin brenda 48 orëve nga përmbushja e kushteve për rilidhje, kur kjo parashikohet nga Kontrata;

të rimbursojë ose kreditojë shumën e mbipaguar, kur ajo konstatohet dhe nuk mund të kreditohet në një kontratë aktive të Klientit.

4. ÇMIMI, FATURA DHE PAGESA

Çmimi i energjisë elektrike dhe struktura tarifore përcaktohen me vendim të ERE-s. Ndryshimet e miratuara nga ERE zbatohen në Kontratë sipas datës së hyrjes në fuqi dhe Klienti njoftohet paraprakisht për ndryshimin.

Fatura lëshohet jo më vonë se data 10 e muajit pasardhës për konsumin e muajit paraardhës. Klienti e paguan faturën brenda 30 ditëve nga data e lëshimit. Pas kalimit të afatit të pagesës aplikohet kamatëvonesë sipas Kontratës.

Kur fatura është dukshëm më e lartë se faturimi mesatar i Klientit, Furnizuesi pezullon faturën dhe kryen verifikimin dhe, kur është e nevojshme, korrigjimin e saj sipas procedurës së përcaktuar në Kontratë.

5. MOSPAGESA DHE NDËRPRERJA E FURNIZIMIT

Në rast mospagese, Furnizuesi ndjek procedurën e njoftimit dhe të ndërprerjes të përcaktuar në Kontratë.

Kur fatura nuk paguhet brenda 60 ditëve nga data e lëshimit, Furnizuesi mund t'i kërkojë OSSH-së ndërprerjen e furnizimit, pasi Klienti të jetë njoftuar me shkrim të paktën 48 orë përpara.

Pas pagesës së detyrimit, furnizimi riaktivizohet brenda 48 orëve, sipas kushteve të Kontratës. Për klientët familjarë, përpara ndërprerjes jepet informacion për masat alternative ndaj ndërprerjes, sipas legjislacionit në fuqi.

6. ANKESAT DHE KORRIGJIMI I FATURAVE

Klienti mund të ankimojë faturën, veprimet ose mosveprimet e Furnizuesit nëpërmjet kanaleve të përcaktuara në Kontratë. Furnizuesi e shqyrton ankesën sipas rregullave të ERE-s.

**KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË
FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE**

Miratuar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

Nëse Klienti nuk është dakord me përgjigjen e Furnizuesit ose nuk merr përgjigje brenda afatit, ai mund t'i drejtohet ERE-s. Paraqitja e një ankese për një faturë nuk e përjashton detyrimin për të paguar faturat e tjera të pakontestuar.

7. MATJA DHE VETËLEXIMI

Konsumi i energjisë elektrike matet nga sistemi matës. OSSH-ja kryen leximin periodik të matësit. Klienti mund të kryejë vetëleximin dhe ta komunikojë atë Furnizuesit brenda afatit të përcaktuar në Kontratë.

Vetëleximi mund të përdoret për faturim si lexim real, nëse verifikohet nga OSSH-ja brenda periudhës së përcaktuar në Kontratë. Kur matësi nuk funksionon ose të dhënat nuk janë të disponueshme, faturimi kryhet sipas vlerave të referencës dhe rregullave të miratuara nga ERE.

8. NDRYSHIMI DHE PËRFUNDIMI I KONTRATËS

Klienti mund të kërkojë përfundimin e Kontratës me njoftim me shkrim të paktën 15 ditë kalendarike përpara. Klienti mbetet përgjegjës për detyrimet e krijuara deri në përfundimin e saj.

Furnizuesi mund ta përfundojë Kontratën vetëm në rastet dhe sipas procedurave të përcaktuara në Kontratë dhe në legjislacionin në fuqi.

Ndryshimi i Furnizuesit bëhet me kërkesë të Klientit dhe pa tarifë ose kosto shtesë. Furnizimi vijon deri në përfundimin e procedurës së ndryshimit.

Deklarimi i Klientit

Me nënshkrimin e Kontratës, Klienti konfirmon se këtë përmbledhje e ka marrë dhe e ka pasur në dispozicion përpara nënshkrimit, se është informuar për të drejtat dhe detyrimet kryesore që burojnë nga Kontrata dhe se ka pasur mundësi të shqyrtojë kushtet e plota të saj.

FURNIZUESI _____ KLIENTI _____

Data: //_____

**KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS SË SHËRBIMIT UNIVERSAL TË
FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE**

Miratuar me vendimin e bordit të ERE-s nr. 274, datë 25.09.2026

**ANEKSI 3
FORMAT E PËRZGJEDHURA TË KOMUNIKIMIT**

Klienti përzgjedh një ose disa nga format e mëposhtme të komunikimit me Furnizuesin. Asnjë opsion nuk shënohet paraprakisht nga Furnizuesi. Klienti mund t'i ndryshojë këto përzgjedhje në çdo kohë, pa pagesë.

1. Komunikimet e përgjithshme (çështje kontraktore, faturim, ankesa etj.):

- ☐ a) me shkrim, pranë çdo zyre të kujdesit ndaj klientit të Furnizuesit;
- ☐ b) me postë, në adresën: _____;
- ☐ c) me e-mail: _____;
- ☐ ç) me telefon/SMS, në numrin: _____;
- ☐ d) nëpërmjet platformave ose aplikacioneve të Furnizuesit.

2. Dërgimi i faturës së energjisë elektrike:

- ☐ a) në adresën: _____;
- ☐ b) me e-mail (faturë elektronike): _____;
- ☐ c) nëpërmjet sistemit të fiskalizimit (vetëm për klientët jofamiljarë);
- ☐ ç) nëpërmjet platformave ose aplikacioneve të Furnizuesit.

3. Njoftimet në lidhje me ndërprerjet e furnizimit me energji elektrike:

- ☐ a) me postë, në adresën: _____;
- ☐ b) me telefon/SMS, në numrin: _____;
- ☐ c) me e-mail: _____;
- ☐ ç) nëpërmjet platformave ose aplikacioneve të Furnizuesit.

Njoftimet për të cilat ligji për energjinë ose Kontrata kërkon formë të shkruar ose njoftim me postë me lajmërim marrjeje (pikat 6.2, 9.3 shkronja “b”, 18.1 dhe 18.4) i dërgohen Klientit në atë formë, pavarësisht përzgjedhjeve të mësipërme. Klienti mund të zgjedhë më shumë se një nga mënyrat e mësipërme të komunikimit.

FURNIZUESI

KLIENTI
